



КОНСУЛЬТАЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА «ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ С РОДИТЕЛЯМИ»

Подготовила
Телитченко Л.В.

Есть ряд ситуаций, они сейчас не редки, которые связаны с родителем и педагогом. Молодой педагог сталкивается с трудностью в общении с родителями. Некоторые родители, особенно старшего поколения не воспринимают всерьез молодого педагога, не прислушиваются к его советам и часто высказывают претензии. Никогда не стоит обижаться и пасовать перед родителями. Поэтому педагог должен стремиться к взаимопониманию, единомыслию с мамами и папами. Для этого существуют различные формы работы с ними. Родители должны стать полноправными участниками всего педагогического процесса. А так же многим из них необходимо понять, что педагоги детского сада – это только помощники в воспитании их чада и перекладывать на них всю ответственность за ребенка нельзя.

Рассмотрим некоторые ситуации.

Педагогическая ситуация № 1. За Олей в детский сад пришла мама раньше обычного времени. Оля радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!» Мама: «А почему у тебя вся одежда в клею. Как мы в гости теперь пойдем (начинает кричать мама). Вот и пойдешь теперь, знаешь сама, как кто». Оля села тихо одеваться. Как вы поступите в такой ситуации. Будете ли вы в нее вмешиваться? В чём мама допускает ошибку? Как бы Вы поступили на её месте?

Педагогическая ситуация № 2. Мама одного из детей подготовительной группы постоянно высказывает претензии воспитателю, что она плохо смотрит за детьми, ее ребенок постоянно потеет во время прогулки или замерзает. От этого он часто болеет. Как организовать работу с родителем?

Педагогическая ситуация № 3. Каждое утро, когда папа приводит мальчика (5 лет) в детский сад, ребёнок устраивает истерику "на пустом месте", прячется в уличный шкафчик для одежды и сидит там, не желая выходить. Папа относится к этому факту, как к проявлению характера, и попросту уходит, оставляя ребёнка в шкафу, часто не предупредив воспитателя. Как поступить в данной ситуации?

Педагогическая ситуация № 4. В процессе одевания на вечернюю прогулку во второй младшей группе детского сада один ребёнок начинает сильно капризничать и топтать ногами, не желая одеваться, на эти действия помощник воспитателя берёт ребёнка за руку, сажает на скамейку и строго говорит: «Одевайся, а не плачь!». Утром мама этого ребёнка обращается к воспитательнице с вопросом: «Мне мой ребёнок сказал, что его няня вчера побила, это правда?». Ваша реакция?

Педагогическая ситуация № 5. У ребенка пьющая мама, девочка стесняется этого и говорит воспитателю, как бы она хотела, чтобы ее мамой была именно воспитательница. «А можно я вас буду мамой называть?» – спрашивает девочка. Как поступить воспитателю?

После каждой рассмотренной ситуации мы применяем алгоритм, при помощи которого анализируем и приходим к выводу: правильно ли решена ситуация или она требовала другого решения? К чему может привести ее неправильное решение?

Важно помнить: все индивидуально, шаблонов нет, и в одной и той же ситуации с разными детьми надо поступать соответственно причинам, темпераменту ребенка и т.д.

Несколько рекомендаций, которые могут помочь молодому специалисту справиться с трудностями в общении с родителями в детском саду:

- **Использовать «Я - высказывания».** В беседе нужно говорить о своих чувствах, а не обвинять ребёнка. Например: «Я очень переживаю за Колю, так как в последнее время...». distant-college.ru
- **Быть открытым и честным.** Говорить о том, что беспокоит, но делать это в конструктивном ключе. distant-college.ru
- **Интересоваться у родителей вопросами по детям.** Особенно важно узнавать о проблемах проблемных детей. distant-college.ru
- **Выводить общение на уровень сотрудничества,** а не наставничества. Давать обратную связь, открыто беседовать о трудностях и проблемах, искать вместе пути решения. distant-college.rub17.ru
- **Использовать разные формы взаимодействия.** Это могут быть индивидуальные формы (консультации, беседы) и коллективные (родительские собрания, экскурсии, тематические встречи и т. д.). distant-college.ru
- **Проявлять сдержанную доброжелательность и открытость.** Подчёркивать значимость родителей в воспитании собственного ребёнка. defectologiya.pro
- **Не стремиться отстаивать свою позицию.** Навязывать своё мнение родителям не стоит, так как это может привести к протесту. defectologiya.pro
- **Обсуждать проблему,** а не личные качества ребёнка и его родителей. defectologiya.pro
- **Выслушивать претензии родителей.** Молча, спокойно, не перебивая. distant-college.ru

Если возникают сложности в общении с родителями, молодому специалисту может потребоваться помощь и поддержка, например, в виде наставничества.

Наверняка, каждый новичок согласится с мнением А.С.Макаренко, который говорил, что как бы хорошо студент не окончил учебное заведение, каким бы талантом и способностями к профессии он не обладал, если он не будет учиться у более опытных коллег, он никогда не станет настоящим специалистом.